

## **PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu [www.sweet-cbd.sk](http://www.sweet-cbd.sk)**

Jan Fiala, Jalšové 58, Sokolovce 92231, Slovenska Republika

Číslo reklamácie:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:       bola uznaná       nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava: .....

Iné: .....

### **Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade neuznania reklamácie, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:

.....

V prípade neuznania reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

.....

Pečiatka a podpis